

STANDAR PELAYANAN PUBLIK BALAI BESAR PERAKITAN DAN MODERNISASI VETERINER LAYANAN PENDUKUNG

1 LAYANAN PRAKTIK KERJA LAPANG (PKL)

- Layanan pembelajaran dan pengalaman praktis di lingkungan kerja nyata bagi mahasiswa/ peserta untuk mendukung kompetensi di bidang veteriner.
- Kegiatan sesuai bidang dan kompetensi
- Mendukung penguatan keterampilan dan pengetahuan praktis
- Kontribusi nyata bagi pembangunan kesehatan hewan



Belajar
Langsung

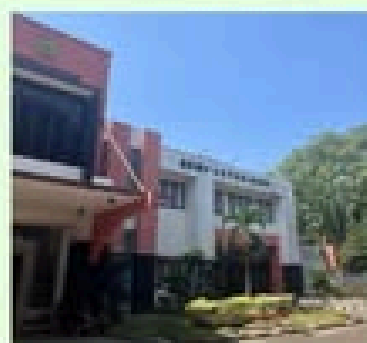
Kompetensi
Meningkat

Pengalaman
Nyata

Inovasi
Berkembang

2 LAYANAN SARANA PRASARANA

- Layanan penyediaan dan pemanfaatan sarana prasarana yang mendukung terlaksananya kegiatan perakitan, pengujian, litbang, dan layanan publik di lingkungan BRMP Veteriner.
- Mendukung efektivitas dan kualitas layanan
- Peralatan dan teknologi mutakhir Aman, nyaman dan terpelihara
- Fasilitas laboratorium modern dan berstandar



Terjamin
Mutunya

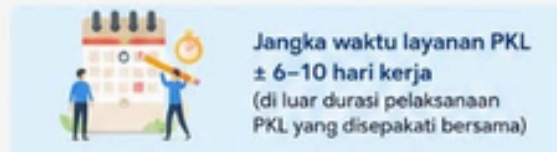
Fasilitas
Lengkap

Teknologi
Modern

Siap
Melayani

LAYANAN PENDUKUNG PRAKTIK KERJA LAPANG (PKL)

ALUR PELAYANAN PKL



LAYANAN BRMP VETERINER
+62 811-1255-8811

 Pertanian Bekerja Sepenuh Hati
www.veteriner.brmp.pertanian.go.id



PERSYARATAN PENGAJUAN LAYANAN

- Pemohon Datang Langsung**
 - Mengisi buku tamu
 - Mengisi formulir permohonan layanan
- Pemohon Online**
 - Identitas pemohon
 - Maksud dan tujuan
 - Fotokopi KTP/SIM/Paspor atau identitas lain

Pemohonan dikirim ke:

-  Kepala BRMP Veteriner
Jl. R.E. Martadinata No. 30 Bogor
-  brmp.veteriner@pertanian.go.id
-  0811-1255-8811

 **JANGKA WAKTU PELAYANAN**
± 6–10 hari kerja
(di luar durasi pelaksanaan PKL yang disepakati bersama)

 **BIAYA/TARIF**
GRATIS (Rp0)
Layanan PKL tidak dipungut biaya.

 **PRODUK LAYANAN**
Sertifikat Praktik Kerja Lapangan (PKL)



PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN/APRESIASI

-  (0251) 8331048
-  0811-1255-8811
-  brmp.veteriner@pertanian.go.id

 **Kanal pengaduan:**
• WBS • Kaidu Emas • LAPORI
• Kotak Saran dan Pengaduan

 Pengaduan langsung tatap muka melalui Ruang Konsultasi dan Pengaduan BRMP Veteriner.

LAYANAN PENDUKUNG SARANA PRASARANA

ALUR PELAYANAN PEMANFAATAN SARANA DAN PRASARANA



PERSYARATAN PENGAJUAN LAYANAN

1. Pemohon Datang Langsung
 - Mengisi buku tamu
 - Mengisi formulir permohonan layanan

2. Pemohon Online
 - Identitas pemohon
 - Maksud dan tujuan
 - Fotokopi KTP/SIM/Paspor atau identitas lain

Permohonan dikirim ke:

- Kepala BRMP Veteriner
Jl. R.E. Martadinata No. 30 Bogor
- brmp.veteriner@pertanian.go.id
- 0811-1255-8811

JANGKA WAKTU PELAYANAN

1. Penerimaan & pemeriksaan permohonan: 1 hari
2. Disposisi & penunjukan tim teknis: 1-2 hari kerja
3. Verifikasi & penyusunan pelaksanaan: 2-4 hari kerja
4. Kesepakatan ruang lingkup, hak-kewajiban, jadwal & output: 2-3 hari kerja
5. Durasi waktu disesuaikan dengan jenis layanan yang disepakati.

BIAYA/TARIF

GRATIS (Rp0)
Layanan Pemanfaatan Sarana dan Prasarana tidak dipungut biaya.

PRODUK LAYANAN

Dukungan pemanfaatan sarana dan prasarana untuk kegiatan yang disepakati.

LAYANAN BRMP VETERINER

+62 811-1255-8811

PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN/APRESIASI

- a. Pengaduan/keluhan/masukan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada:
Kepala Balai Besar Perakitan dan Modernisasi Veteriner
Jl. R.E. Martadinata No. 30 Bogor

- b. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via:

- Telepon : (0251) 8331048
- WA : 0811-1255-8811
- E-mail : brmp.veteriner@pertanian.go.id

Kanal pengaduan :

- WBS
- Kalku Emas
- LAPOR
- Kotak Saran dan Pengaduan

- Pengaduan secara langsung tatap muka dengan Tim Pengelola Pengaduan Masyarakat melalui ruang konsultasi dan pengaduan di Kantor BRMP Veteriner.