



NILAI IKM
90,14

Terima Kasih atas Kepercayaan Anda! BRMP Veteriner Raih Nilai 90,14 dengan Predikat “Sangat Baik”

Ada satu hal yang tidak pernah bisa dibeli dengan uang: kepercayaan. Dan kepercayaan itulah yang selama ini menjadi energi utama bagi Balai Besar Perakitan dan Modernisasi (BRMP) Veteriner dalam melayani masyarakat. Kini, kepercayaan itu telah terukur dengan angka dan predikat yang membanggakan.

Berdasarkan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Triwulan II Tahun 2026, BRMP Veteriner berhasil meraih Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 90,14. Capaian ini masuk dalam predikat Mutu Pelayanan A, atau setara dengan “Sangat Baik”.

Apa artinya angka 90,14? Itu adalah suara dari para pengguna layanan—para peternak, klinik hewan, mahasiswa, mitra industri, dan masyarakat umum yang telah merasakan langsung pelayanan di BRMP Veteriner. Mulai dari pengujian laboratorium, konsultasi teknis, hingga layanan kesehatan hewan—semua dinilai dengan jujur oleh pengguna. Dan hasilnya: sangat memuaskan.

Namun, bagi BRMP Veteriner, capaian ini bukanlah garis akhir. Justru sebaliknya, ini adalah motivasi untuk terus berbenah. Setiap saran, kritik, dan masukan yang diberikan masyarakat menjadi bahan bakar untuk meningkatkan kualitas layanan agar lebih prima, lebih cepat, dan lebih responsif terhadap kebutuhan.

“Kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kepercayaan yang telah diberikan. Kami sadar, pelayanan yang baik adalah perjalanan panjang, bukan tujuan. Setiap masukan dari Anda adalah kompas bagi kami untuk terus melangkah lebih baik,” ujar perwakilan BRMP Veteriner.

BRMP Veteriner mengajak semua pihak untuk terus bersama-sama membangun pelayanan publik yang semakin transparan, profesional, dan berorientasi pada kebutuhan masyarakat. Karena pelayanan yang baik bukan hanya tentang prosedur, tetapi tentang hati dan ketulusan dalam melayani.

Sekali lagi, terima kasih. Dari Bogor, untuk Indonesia. BRMP Veteriner—Melayani dengan Hati, Terpercaya dengan Mutu.

