

MENGENAL LEBIH JAUH PELAYANAN DIAGNOSTIK DI BBPSI VETERINER

Narasumber : drh. Dianita Dwi Sugiartanti, MSc. sebagai Manager Diagnostik

Host : Mia Audina M. Br. Limbong, A.Md

Apa saja tugas dan fungsi BBPSIV?

Tugas dan fungsi BBPSIV mengacu kepada Peraturan Menteri Pertanian Nomor 13 Tahun 2023 BAB II Bagian Kedua Pasal 10 sampai dengan Pasal 13. Tugas pokok BBPSIV adalah melaksanakan pengujian standar instrumen kesehatan hewan dan masyarakat veteriner dengan fungsi diantaranya: mengelola produk instrumen hasil standarisasi kesehatan hewan dan masyarakat veteriner, melaksanakan layanan pengujian, kalibrasi dan penilaian kesesuaian standar instrumen kesehatan hewan dan masyarakat veteriner, melaksanakan pengumpulan dan pengolahan data serta penyebarluasan hasil standar instrumen kesehatan hewan dan masyarakat veteriner.

Kemana arah dan tujuan Layanan Pengujian BBPSIV?

Pengujian Standar Instrumen Veteriner (BBPSIV) membuka laboratorium pengujian untuk memberikan layanan kepada masyarakat di bidang veteriner, serta menyelenggarakan kegiatan fungsional lainnya yaitu kegiatan pelayanan kepada masyarakat seperti pelayanan pengujian diagnostik veteriner, koleksi biakan mikroba veteriner (bakteri, virus, parasit dan jamur), produk veteriner serta layanan hasil standar. Pelayanan diagnostik sebagai bentuk dari layanan kepada masyarakat untuk menunjang keamanan pangan dan kesehatan masyarakat veteriner.



Apakah BBPSIV bekerja sama dengan pihak swasta atau instansi pemerintah?

Saat ini, BBPSIV menjalin kerja sama dan memperluas jaringan dalam bidang laboratorium dengan akademisi, perusahaan dan stakeholder lainnya. Salah satu contohnya, kami menjalin kerja sama dengan beberapa Universitas seperti UGM, IPB, UNAIR, UNPAD, UNHAS. Kami juga bekerja sama dengan laboratorium veteriner di lingkup Kementerian Pertanian seperti BBVet, Bvet yang ada di seluruh Indonesia. Selanjutnya di kalangan swasta, stakeholder kami berasal dari laboratorium manusia ataupun laboratorium veteriner. Kami juga menerima beberapa sampel dari perusahaan (seperti dari Vaksindo untuk uji banding), klinik Pengujian, Dinas Kabupaten/Kota. Sampai saat ini kami terus membuka peluang kerja sama dengan pihak manapun.

Bagaimana kerja sama yang dilakukan dengan Universitas dan apa keuntungan untuk kedua belah pihak?

Pada umumnya kerja sama dengan Universitas dalam hal pelatihan, bimbingan, atau magang di laboratorium BBPSIV. Selain itu, kami juga memerlukan tim ahli sebagai anggota konseptor dalam hal perumusan SNI yang saat ini menjadi tugas BBPSIV sebagai lembaga penyusunan RSNI.

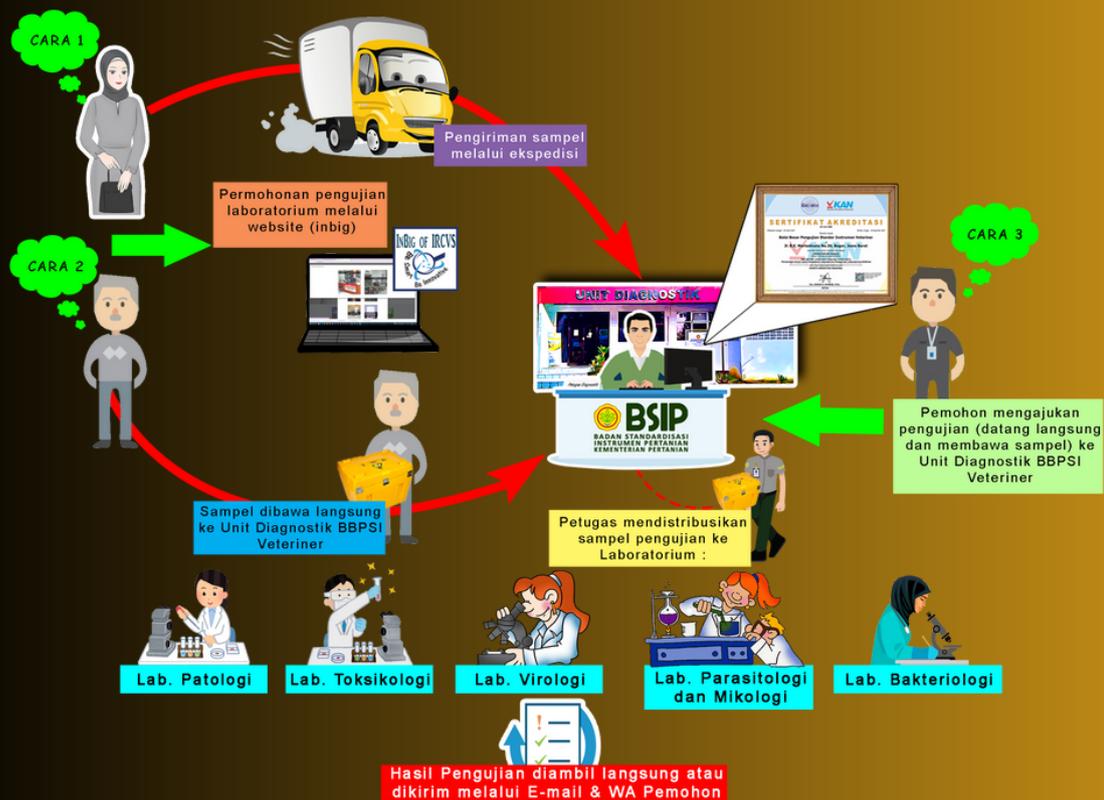
Apa saja fasilitas pengujian yang terdapat di BBPSIV?

Laboratorium pengujian yang ada di BBPSIV ada 6 laboratorium yaitu Patologi, Toksikologi, Virologi, Parasitologi, Mikologi dan Bakteriologi. Masing-masing Laboratorium ini memiliki jenis-jenis pengujian tergantung agennya. Toksikologi, salah satunya melakukan pengujian aflaktoksin, residu antibiotik, deteksi keracunan. Virologi, melakukan pengujian yang disebabkan oleh virus. Begitu juga dengan Parasitologi, Mikologi dan Bakteriologi kami melakukan pengujian atau diagnosa terkait dengan agen penyebab dari penyakit hewan yang disebabkan oleh parasit, jamur dan bakteri.



Bagaimana cara pengiriman sampel yang berasal dari luar daerah?

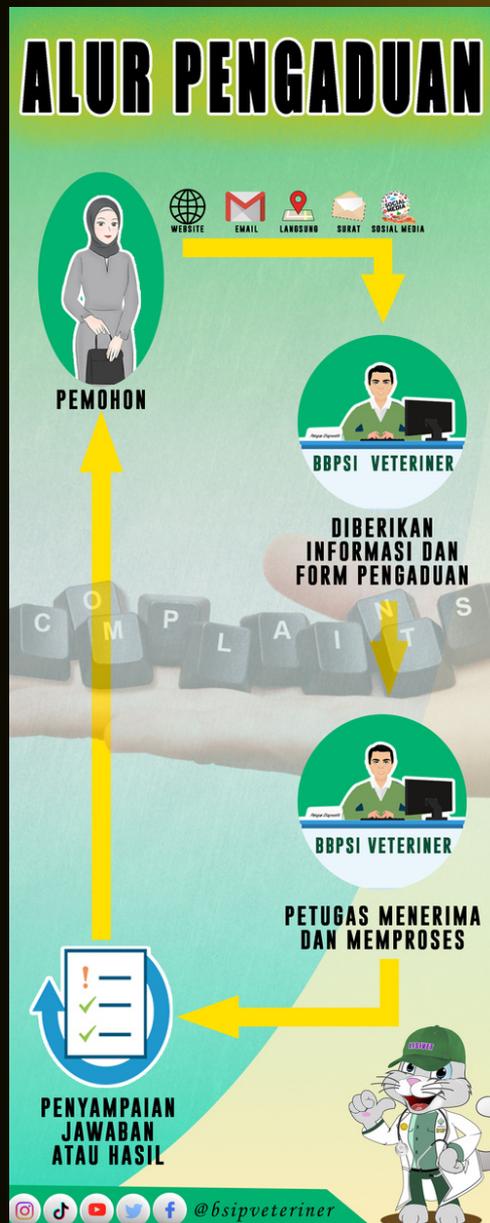
Alur pengiriman sampel dapat langsung datang ke unit diagnostik BBPSIV ataupun dikirim melalui kurir. Saat ini, BBPSIV juga sering menerima sampel dari luar daerah, baik dalam ataupun luar kota Bogor. Selanjutnya BBPSIV akan mengirimkan form permintaan pengujian kepada pelanggan dengan *soft file*, kemudian pelanggan mengirimkan kembali kepada BBPSIV. Selanjutnya, pelanggan akan mengirimkan sampel yang dikonfirmasi terlebih dahulu dan BBPSIV akan memproses sampel tersebut untuk dilakukan pengujian sesuai dengan permintaan dari pelanggan. Jika sampel dikirimkan dan diterima di hari kerja, maka langsung diterima oleh Layanan Diagnostik BBPSIV, tapi jika diterima pada hari libur sampel akan diterima oleh satpam/petugas keamanan dan disimpan di ruang tersendiri untuk penerimaan atau penyimpanan sampel selama libur hari Sabtu Minggu.



Berapa lama proses pengujian dari pelanggan mengirim sampel sampai menerima hasil?

Proses pengujian ada yang cepat bisa dilakukan dan ada yang memerlukan waktu lebih lama. Batas waktu maksimal 14 hari kerja untuk sampel yang jumlahnya standar, tapi bila menerima sampel dengan jumlah ratusan bahkan ribuan, akan diinformasikan kepada pelanggan waktu pengujian berapa lama.

Bagaimana alur pengaduan apabila ada pelanggan ingin mengajukan komplain hasil pengujian? Apakah disediakan layanan itu sendiri atau sebelumnya ada aduan dari pelanggan ke BBPSIV?



BBPSIV menerima kritik dan masukan dari pelanggan. Jika ada komplain, maka kami akan menelusuri terlebih dahulu apakah komplain tersebut terkait manajemen atau teknis. Apabila terkait manajemen kami akan menindaklanjuti dan menginformasikan ke bagian manajemen layanan diagnostik. Apabila terkait teknis atau pengujian, akan dilakukan konfirmasi kembali ke manajer teknis terkait dengan hasil pengujian yang menjadi komplain pelanggan tersebut. Selanjutnya manajer teknis akan mengecek kembali dimana kesalahan yang terjadi kepada pelaksana atau penyelia. Jika sudah diketahui permasalahannya dimana, maka akan dibuatkan form penyelesaian dari pengaduan tersebut. Setelah dari manajer teknis dilanjutkan ke manajer diagnostik yang akan menginformasikan kepada pelanggan. Kami akan mencari solusinya bersama - sama, jika terkait dengan pengujian maka akan dilakukan pengujian ulang.

Apakah pelanggan membayar kembali pengujian ulang atau dibebankan kepada BBPSIV?

Biaya tidak dibebankan kepada pelanggan jika terjadi kesalahan pada pengujian karena merupakan bentuk kompensasi dari kami kepada pelanggan. Untuk terjadi adanya komplain saat ini jarang sekali karena layanan laboratorium kami mengacu pada sistem mutu ISO/IEC 17025:2017 sehingga hasil pengujian yang kami keluarkan sangat terjamin mutu dan kualitasnya.

Apakah semua pengujian sudah terakreditasi atau sebagian atau belum ada yang terakreditasi?

BSIP Veteriner mempunyai 124 jenis pengujian laboratorium dengan 31 jenis pengujian yang sudah terakreditasi sesuai SNI ISO/IEC 17025: dan 7 produk veteriner perangkat diagnostik berupa antigen. Saat ini sedang dikembangkan jenis pengujian lainnya untuk menambah layanan uji yang nantinya dapat dimanfaatkan masyarakat.

Apa saja pengujian yang sudah terakreditasi?

Pengujian yang sudah terakreditasi, diantaranya:

1. Patologi: pengujian patologi anatomi dan pewarnaan histopatologi
2. Toksikologi: pengujian aflaktoksin dengan HPLC dan residu antibiotika.
3. Virologi: pengujian HA/HI dan RT-PCR
4. Parasitologi dan Mikologi: Pengujian Protozoa darah
5. Bakteriologi: Pengujian Leptospira, Brucella.

Pengujian Leptospira sering mendapatkan sampel dari laboratorium atau rumah sakit manusia karena BBPSIV merupakan salah satu dari tiga laboratorium pengujian Leptospira.

Apa kelebihan dari pengujian yang sudah terakreditasi dengan yang belum terakreditasi?

Dalam melaksanakan pengujian, BBPSIV mengacu pada sistem mutu ISO 17025:2017. Hal tersebut dapat menjadi bukti bahwa hasil yang diterima oleh pelanggan mutunya sudah terjamin. Selain itu, dari beberapa pelanggan yang memerlukan sertifikat pengujian untuk pengiriman hewan biasanya juga membutuhkan sertifikat laboratorium yang sudah terakreditasi. Di dalam sertifikat terdapat logo dari KAN.



Bagaimana mengenai Sumber Daya Manusia (SDM) atau personel layanan diagnostik beserta komponennya?

SDM yang terlibat terdiri dari Pimpinan Puncak yaitu Kepala Balai Besar Pengujian Standar Instrumen Veteriner (BBPSIV), Administrasi, Manajemen dan Teknis. Administrasi dikelola oleh Kepala Bagian Tata Usaha dan tim kerja. Manajemen terdiri dari Kelompok Layanan Standar Instrumen Kesehatan Hewan dan Masyarakat Veteriner beserta tim kerja, Ketua Kelompok Program dan Evaluasi beserta tim kerja. Sedangkan Teknis dikelola oleh Manajer Diagnostik, Manajer Teknis sebagai penanggung jawab masing-masing laboratorium, penyelia dan pelaksana sesuai dengan kompetensi yang telah dipersyaratkan dalam Dokumen Mutu BSIP Veteriner ISO/IEC 17025:2017. Unit layanan diagnostik dikelola oleh Manajer Diagnostik yang berkoordinasi dengan Manajer Teknis terkait penerimaan sampel, pengujian, hasil pengujian, menerima pengaduan, dan berkoordinasi dengan Manajer Administrasi serta ketua kelompok kerja terkait manajemen dan administrasi layanan diagnostik.

Apa saja layanan selain pengujian yang ada di BBPSIV?

Di diagnostik ada koleksi mikroba yang dapat dimanfaatkan oleh stakeholder untuk penelitian, pengujian, dan untuk kepentingan lainnya, tetapi tidak untuk kepentingan komersial. Kemudian untuk produk, kami juga mempunyai antigen ND, antigen AI, serum kontrol positif ND, serum kontrol positif AI, dan antigen mikoplasma.

Apa pengujian yang paling diminati di BBPSIV?

Dari tahun lalu 2023, paling banyak adalah di pengujian Bakteriologi, selanjutnya pengujian Patologi, kemudian pengujian Virologi, Toksikologi, dan Paramikologi. Dari patologi, kami juga menyediakan pembuatan slide preparasi histopatologi yang diminati oleh mahasiswa yang melakukan penelitian atau para peneliti dengan pembuatan preparat histopat saja tanpa pembacaan.



Bagaimana cara atau usaha BBPSIV untuk meningkatkan layanan diagnostik?

BBPSIV terus melakukan pelatihan dengan kompetensi SDM yang berfungsi untuk meningkatkan kompetensi SDM. Kemudian BBPSIV terus berupaya menambah jumlah pengujian agar dapat memfasilitasi permintaan dari pelanggan yang belum bisa dilakukan.

Selain itu, BBPSIV juga meningkatkan fasilitas dan sarana laboratorium termasuk juga pelayanan penerimaan sampel dengan tampilan diagnostik yang berbeda sehingga bisa menarik lebih banyak pengguna jasa/pelanggan kami yang lebih nyaman untuk melakukan pengujian di BBPSIV.

Sobat Lisivet, dapat kita simpulkan bahwa layanan diagnostik BBPSIV terus meningkatkan pelayanan kepada masyarakat baik secara kuantitas maupun kualitas.

